



**carpooling.com**  
CLICK. RIDE. SAVE.

**Die carpooling.com GmbH betreibt das europaweit größte Netzwerk zur Vermittlung von Mitfahrgelegenheiten und etabliert sich zum verkehrsmittelübergreifenden Mobilitätsportal.**

Auf [www.mitfahrgelegenheit.de](http://www.mitfahrgelegenheit.de) stehen monatlich regelmäßig weit über 600.000 Angebote und Gesuche zum Abruf bereit. Neben dem deutschen Portal sind unter eigenen Länderdomains Angebote für Frankreich, Spanien, Großbritannien, Österreich, Polen, Italien, Griechenland und die Schweiz verfügbar. Seit dem Start April 2001 haben sich über 3,5 Mio. Nutzer registriert. Mitfahrgelegenheit.de wurde von drei Würzburger Studenten als kostengünstige Mobilitätsalternative gegründet. Heute beschäftigen wir 40 Mitarbeiter und bauen ein Team von hoch motivierten und talentierten Mitarbeitern auf, die sich als Teamplayer verstehen und gemeinsam am weltweiten Ausbau arbeiten.

**Für das Wachstum unserer deutschsprachigen Plattformen suchen wir für unseren Standort in zentraler Lage in München ab sofort eine/n**

## **Mitarbeiter/in Customer Care (m/w)**

in Vollzeit und in Festanstellung.

### **AUFGABEN**

- schriftliche Beantwortung von Kundenanfragen und -reklamationen
- Annahme und Beantwortung von Anfragen per Telefon
- Analyse des Kundenfeedbacks
- Bearbeitung von Datenänderungen, Kundendatenpflege

### **FÄHIGKEITEN**

- sehr gute Rechtschreibkenntnisse
- ausgeprägte sprachliche Begabung
- Erfahrungen im Umgang mit dem Internet und gängigen MS-Office Anwendungen
- kundenorientiertes Verhalten
- Lernbereitschaft und Einsatzwille

Haben Sie Interesse an einer Tätigkeit mit Perspektive? Dann freuen Sie sich auf vielseitige Aufgaben in einem persönlichen und internationalen Umfeld. Wir bieten Ihnen ein angenehmes Arbeitsumfeld in einem dynamischen, jungen Team, viel Eigenverantwortung und die Möglichkeit dazuzulernen.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung in deutscher oder englischer Sprache unter Angabe der Gehaltsvorstellungen an: